お得意さまの個人情報保護方針

株式会社スズケン（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当社が取り扱う医薬品や医療機器などを販売、サービスを提供するにあたり、お得意さまが安心して取引いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおりお得意さまの個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、病院、診療所や薬局などの当社のお得意さまである医療関係従事者、医薬関係者等に関する個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- 医療用医薬品・診断薬・医療機器等の販売、医療機器等の開発製造、医療食品・一般用医薬品・日用雑貨・医療情報システム・各種業務受託・医業経営コンサルティング等の販売・サービスを提供するため
- 医薬品医療機器等法等の関連法規を遵守のうえ商品を適正に保管管理し、適時、適切にお届けするため
- お得意さまと当社間における適正かつ円滑な取引を行うため
- 医療機関、薬局等のお得意さま個々に適した商品、サービス、セミナー案内等を直接またはダイレクトメール、メール等で適時、適切にご案内、提供するため
- お得意さまからの多種多様な相談・問い合わせに適時、適切に応じるため
- 医薬品等の有効性および安全性に関する事項、その他適正使用のために必要な情報を取得し、および検討するとともにこれらの情報を医薬関係者に提供を行うため
- お得意さまのオンライン発注システム利用に係わる各種登録や利用料算定等及び当社の提供するお得意さま向けデジタル関連サービス利用に係わる情報提供や請求等の円滑な処理を支援するため
- 請求書の作成・入金処理などの売掛金管理を適正に行うため

■個人情報の取得

お得意さまご本人から名刺交換や対面・電話等において情報（氏名・免許内容など）を取得します。

■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

取得した個人データは、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- 国の機関等への協力が必要な場合

なお、当社は、医薬品業界の市場データ作成に資するため、当社が安全管理措置を監督できるデータ会社に対し当社の販売情報を提供します。ただし、当該データ会社へのデータ提供については、適切な処理を行い、個人

情報保護法に抵触しない状態で提供します。

また、以下の場合には、個人情報の提供を受ける者は法令上、第三者に該当しないと規定されています。第三者に個人データを提供する場合には情報主体（本人）の事前の同意を得た上で行います。

（1）当社利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合

（2）当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

（3）特定の企業との間で共同して利用される個人データが当該特定の企業に提供される場合

■個人データの共同利用

1．お得意さま（病院、診療所、薬局等）の個人データは、スズケングループの卸とメーカー間で共同利用を行います。

◎共同利用者の範囲

・スズケンの子会社、関連会社

・当社と機密保持契約を交わしたメーカー及び協業企業

◎共同利用する項目

・お得意さまの基本情報（施設名称、代表者名、医師名、管理薬剤師名、役職、住所、電話番号）

・お得意さま許認可情報（開設者名、麻薬施用者名、麻薬管理者名、各許認可の許可・登録等の番号）

・ＰＭＳ調査（匿名化された有害事象情報、有効性情報）

◎共同利用の目的

・お得意さまと当社間における適正かつ円滑な取引を行うため

・病院、診療所、薬局等多くのお得意さま個々に適した商品・サービスをご案内、提供またはこれらに関わる必要な情報を適時、適切に提供するため

・お得意さまからの多種多様な相談・問い合わせに適時、適切に応じるため

・医薬品等の有効性および安全性に関する事項、その他適正使用のために必要な情報を取得し、および検討するとともにこれらの情報を医薬関係者に提供を行うため

◎個人情報管理責任者

株式会社スズケン

461-8701　愛知県名古屋市東区東片端町８番地

法人代表者氏名　浅野　茂

2．株式会社日本アルトマークが管理・運用するメディカルデータベース(MDB)を、他の製薬メーカー、医薬品卸、医療機器メーカーなどの医療関連企業(会員企業)と共同で利用しています。

※メディカルデータベース(MDB)の内容や共同利用に関する説明は、株式会社日本アルトマーク社ホームページ個人情報保護方針を参照してください。

株式会社日本アルトマークホームページ個人情報保護方針

◎共同利用者の範囲

アルトマーク社が定める医療関連企業(会員企業)

◎共同利用する項目

全国医療機関の施設名称、施設住所および代表者氏名

◎共同利用の目的

・医療機関・薬局等多くのお得意さま個々に適した商品、サービスをご案内、提供またはこれらに関わる必要

な情報を適時、適切に提供するため

・医薬品等の有効性および安全性に関する事項、その他適正使用のために必要な情報を取得し、および検討するとともにこれらの情報を医薬関係者に提供を行うため

◎個人情報管理責任者

株式会社日本アルトマーク

108-0014　東京都港区芝 5 丁目 33 番 1 号 森永プラザビル本館 15 階

代表者氏名　梅田　友彦

■個人データの委託

お得意さまの個人データについては、必要な場合に業務委託に伴い外部に委託する場合があります。委託する場合は、委託先との機密保持契約を結び適切な監督を行います。

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスから保護し適正に管理します。

（1）組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

（2）人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施

（3）物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施

（4）技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。

外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止など

個人情報・第三者提供記録の開示、個人情報の訂正・追加・削除・利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続でご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。

なお、法令に基づき、要求に応じられないことがございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

株式会社スズケン コンプライアンス部

〒４６１－８７０１　名古屋市東区東片端町８番地
電話番号：０５２－９５０－６３６２
メールアドレス：Security@suzuken.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間（8:30-17:15）内とさせていただきます。

株式会社スズケン
2005年03月31日制定
2022年04月01日最終改正