

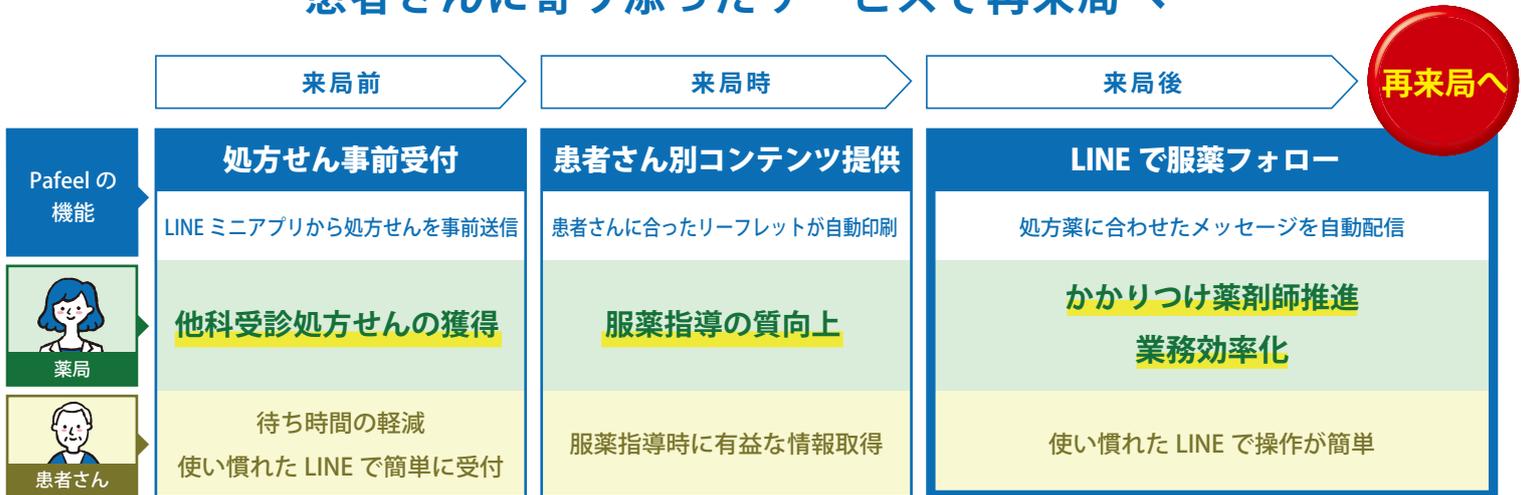
LINE を活用した 服薬フォローソリューション

薬局経営を支える機能をワンパッケージでご提供



LINEで
服薬フォロー

患者さんに寄り添ったサービスで再来局へ



Pafeel (パフィール) の機能

1 LINE で服薬フォロー

患者さんに合わせた服薬フォローメッセージをシナリオ型で自動配信。フォローアップ業務の効率化も支援します。



改正薬機法対応

自動配信

2 処方せん事前受付

面倒なアプリインストールは不要、患者さんはカンタンにサービス利用ができます。他科受診処方せんの獲得などにより保険収益の獲得を支援します。



保険収益獲得

専用アプリ不要

3 データ分析機能

処方せんや獲得ユーザーを分析。高度な分析機能も Pafeel なら標準搭載しています。



収益向上施策

レセコン連携

患者さん別コンテンツ提供

患者さんに最適な情報を、チラシや LINE を通じてご提供します。質の高い服薬サポートを通じて、他社との差別化を目指します。

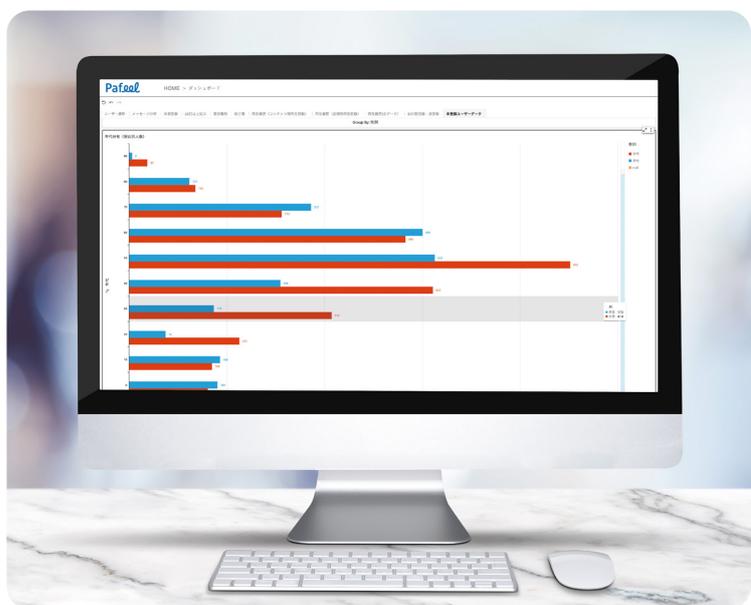


業務効率化

適切な情報提供

LINEで服薬フォローの利用例

レセコン連携で 患者さんの処方状況を把握 最適な服薬フォローを実現



ダッシュボード画面イメージ

60代男性
疾患：糖尿病

残薬の解消

LINEの定期配信の質問で「**残薬あり**」だったため、お電話で本人に連絡し残薬調整できる旨を説明。その後、処方時患者様自身で医師に申し出て**残薬が解消した**。

50代女性
疾患：統合失調症

服薬中止の指示

LINEで「**体調変化がある**」の回答だったため、電話にて本人に体調を確認したところ薬服用開始後に気分が高揚しすぎているとのことで、**医師に報告し服用中止の指示が出た**。

60代男性
疾患：高血圧

服薬指導の実施

LINEで「**体調変化がある**」の回答だったため、電話したところ便秘が辛いとの訴え。便秘薬の使用、食事などの聞き取りを行い、**便秘薬の服用方法、水分摂取などの指導をした**。

患者さん分析機能



患者さん分析機能で 最適な薬局経営を実現

会員増加数、服薬フォローのメッセージ回答数など患者さんの状況を見える化します。患者さんの傾向を把握することで、次の施策へ役立てられます。

Pafeel についてのご確認や個別相談は、
スズケングループ担当者に
お気軽にお問い合わせください。