

ホルター心電図解析サービスに関する患者情報の個人情報保護方針

株式会社スズケン（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当サービスをご提供するにあたり、お客さまが安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおりホルター心電図解析サービスの方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、ホルター心電図の判読依頼をした患者さまの個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

取得した個人情報は、ホルター心電図解析サービスを遂行するために活用します。

■個人情報の取得

取得している個人情報は、ホルター心電図解析サービスで必要となる患者さまの情報（患者氏名・年齢・性別・患者医療情報・患者服薬（投薬）情報・臨床診断・依頼データ（心電図波形）・体格情報（身長・体重・年齢・性別）・摂食情報・ホルター心電図判読結果・コメント）です。これらの情報は、患者さまを担当されている利用者（医師・医療機関・施設）から郵送、FAX、インターネットなどで取得します。

■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

取得した個人情報の第三者提供は行うことはありません。ただし、医学研究分野における関連指針に従い、患者さま氏名を伏せて匿名化した状態の心電図データを、学術研究等のために、研究データとして外部に提供・公開する場合があります。また、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

■個人データの委託

心電図の解析結果について、専門的な解析や判読結果コメントが必要な場合に、判読医に全ての患者情報を委託する場合があります。

ホルター心電図解析サービスの情報について、解析業務の再委託が必要な場合に、再委託（事業者）に対し、業務に必要な範囲で患者情報を委託する場合があります。

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

(1) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。
外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止など

個人情報・第三者提供記録の開示、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続でご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。
なお、場合により、要求に応じられない場合がございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社スズケン ケンツ事業部 情報解析課

〒465-0045 名古屋市名東区姫若町26番地 スズケン東名ビル3階

電話番号：052-701-4401

メールアドレス：holter@suzuken.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間(8:30-17:15)内とさせていただきます。

株式会社スズケン

2005年3月31日制定

2022年4月1日最終改正