

ケンツ事業部における患者さま、お得意さまおよびお取引先の個人情報保護方針

ケンツ事業部は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当社が取り扱う医療機器などを販売、サービスを提供するにあたり、お客さまが安心して取引いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおり患者さま、お得意さまおよびお取引先の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、以下に関する個人情報を対象とします

- ・ 当社の製品を使用した患者さまの個人情報
- ・ 病院や診療所など、当社のお得意さまである医療関係者の個人情報
- ・ 当社の業務を遂行する上で協業するお取引先（販売代理店、購買業者、認証機関、修理業者、医療機器メーカー、システム開発・運用会社、並びに当社の業務を遂行するための間接的な事務管理業務に関連して取引を行う先）の個人情報

■個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

<患者さまの個人情報>

- ・ 当社製品・サービスの企画、開発
- ・ 当社製品の修理、点検
- ・ 当社製品・サービスに関する情報提供、案内
- ・ 医学分野における調査・研究

<お得意さまの個人情報>

- ・ 当社製品・サービスの企画、開発
- ・ 当社製品の販売、サービスの提供
- ・ 当社製品の修理、点検
- ・ お得意さまからの問い合わせ対応
- ・ 当社製品・サービスに関する情報提供、案内
- ・ 当社製品に関するアンケート等の調査および分析
- ・ 医学分野における調査・研究

<お取引先の個人情報>

- ・ 当社製品・サービスの企画、開発
- ・ 当社製品の販売、サービスの提供
- ・ 当社製品の修理、点検
- ・ お取引先からの問い合わせ対応
- ・ 当社製品・サービスに関する情報提供、案内
- ・ 当社製品に関するアンケート等の調査および分析
- ・ お取引先との契約内容の遂行
- ・ お取引先との連絡

■個人情報の取得

<患者さまの個人情報>

取得している患者さまの個人情報は、患者さまの年齢、性別、病歴、心電図波形などの情報です。これらの情報は患者さまを担当されている医療関係者から口頭、郵便、FAX、メールなどで取得します

患者さまの個人情報は、基本的には氏名などを伏せるなど十分に匿名化した状態で医療関係者から取得します。その場合は個人情報保護の対象外となりますが、生年月日や患者 ID など個人を特定できるような情報がある場合は個人情報保護の対象とします。

なお、海外の患者さまの個人情報を取得する際は、個人情報の処理および日本へのデータ移転について医療関係者を通じてご本人の明確な同意を得ます。

<お得意さまの個人情報>

お得意さまご本人から名刺交換や対面・電話等において情報（氏名・免許内容など）を取得します。または、取引先や行政機関などから間接的にお得意さまの個人情報を取得します。

なお、海外のお得意さまの個人情報を取得する際は、個人情報の処理および日本へのデータ移転についてご本人から明確な同意を得ます。間接的取得の場合は、お得意さまご本人の明確な同意を得ているか確認します。

<お取引先の個人情報>

当社との協業を行う場合に、対面・書面・口頭にてお取引先の皆さまの情報（氏名・会社名・所属・住所・連絡先・メールアドレスなど）を取得します。また、お取引先のご担当者や、お得意さまからのご紹介により情報を間接的に取得する場合があります。

なお、海外のお取引先の個人情報を取得する際は、個人情報の処理および日本へのデータ移転についてご本人から明確な同意を得ます。間接的取得の場合は、ご本人の明確な同意を得ているか確認します。

■個人情報の利用

取得した個人情報は上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

なお、海外の患者さま、お得意さまおよびお取引先の個人情報を利用する際は、あらかじめご本人の明確な同意を得ます。

■個人データの第三者提供

<患者さまの個人データ>

取得した個人データは、第三者に提供することはありません。ただし、医学研究分野における関連指針に従い、患者さま氏名を伏せて匿名化した状態の心電図データを、学術研究等のために、研究データとして外部に提供・公開する場合があります。また、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

なお、海外の患者さまの個人データも第三者には提供しません。

<お得意さまの個人データ>

取得した個人データは、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

なお、海外のお得意さまの個人データも第三者には提供しません。

<お取引先の個人データ>

取得した個人データは、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

なお、海外のお取引先の個人データも第三者には提供しません。

■個人データの共同利用

<患者さまの個人データ>

患者さまの個人データの共同利用は行いません。

<お得意さまの個人データ>

お得意さま（病院、診療所など）の個人データは、以下の会社と共同利用を行います。

- （１）共同利用する会社

- ・スズケングループの卸（株式会社スズケン、株式会社翔薬、株式会社サンキ、株式会社アステイス、株式会社スズケン沖縄薬品、ナカノ薬品株式会社、株式会社スズケン岩手）
- ・ケンツ事業部と取引のある医療機器製造会社および販売会社

(2) 利用目的

- ・当社製品・サービスの企画、開発
- ・当社製品の販売、サービスの提供
- ・当社製品の修理、点検
- ・お得意さまからの問い合わせ対応
- ・当社製品・サービスに関する情報提供、案内
- ・当社製品に関するアンケート等の調査および分析
- ・医学分野における調査・研究

(3) 共同利用する個人データの項目

- ・お得意さまの基本情報（施設名、代表者名、医療関係者名、役職、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス）

(4) 個人データの管理について責任を有する者

- ・株式会社スズケン
461-8701 愛知県名古屋市中区東片端町 8 番地
法人代表者氏名 浅野 茂

なお、海外のお得意さまの個人データを共同利用する場合は、あらかじめご本人の明確な同意を得ます。

<お取引先の個人データ>

スズケンとお取引先との間で、個人データを共同して利用します。

(1) 共同利用する会社

- ・販売代理店、購買業者、認証機関、修理業者、医療機器メーカー、システム開発・運用会社、並びに当社の業務を遂行するための間接的な事務管理業務に関連して取引を行う先

(2) 利用目的

- ・医療機関等のお得意さまが医療機器等の詳細説明を受けるため
- ・問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- ・その他事前に同意を頂いた目的のため

(3) 共同利用する個人データの項目

- ・当社お取引先・担当者の氏名、会社名、所属部署、役職、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなど

(4) 個人データの管理について責任を有する者

- ・株式会社スズケン
461-8701 愛知県名古屋市中区東片端町 8 番地
法人代表者氏名 浅野 茂

■個人データの委託

<患者さまの個人データ>

患者さまの個人データは、当社製品の修理および点検の際に、業務委託に伴い外部に委託する場合があります。

委託する場合は、委託先との機密保持契約を結び、適切な監督を行います。

なお、海外の患者さまの個人データを委託する場合は、医療関係者を通じてあらかじめ患者さまご本人の明確な同意を得ます。

<お得意さまの個人データ>

お得意さまの個人データの委託は行いません。

<お取引先の個人データ>

お取引先の個人データは、お中元やお歳暮、年賀状の送付のため百貨店や郵便局に委託することがあります。

なお、海外のお取引先の個人データの委託は行いません。

■個人情報の安全管理

ケンツ事業部は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

(1) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

ケンツ事業部は、ケンツ事業部の業務に適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

適用対象の国および遵守する法規制は以下の通りです。

国	準拠する法規制
日本	個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法） 個人情報の保護に関する法律に係る EU 域内から充分性認定により移転を受けた個人データの取扱いに関する補完的ルール
欧州（EEA 加盟国）	一般データ保護規則（GDPR）
米国	消費者プライバシー権利章典 患者の個人情報保護：HIPAA 法、HITECH 法
カナダ	個人情報保護及び電子文書法（PIPED 法）

■個人情報の開示・訂正・利用停止など

個人情報・第三者提供記録の開示、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続きでご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。

なお、法令に基づき、要求に応じられない場合がございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社スズケン ケンツ事業部 品質保証課

〒480-0125 愛知県丹羽郡大口町外坪一丁目58-1

電話番号：0587-96-2081

メールアドレス：kenz@suzuken.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間（8:30-17:15）内とさせていただきます。

株式会社スズケン

2018年4月1日制定

2022年4月1日最終改正